

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК

«МБУК «Камневского района»

С. В. Пархоменко

2022 г.



## АЛГОРИТМЫ

действий руководителя, персонала и посетителей учреждения при совершении (угрозе совершения) преступления в формах вооруженного нападения, размещения взрывного устройства, захвата заложников, а также

информационного взаимодействия учреждения с территориальными органами безопасности, территориальными органами Федеральной службы войск национальной гвардии РФ и территориальными органами МВД РФ



## 1. Применяемые термины и сокращения:

взрывное устройство — предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка, бесхозно находящийся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных объектов, различно рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляенты, издаваемых звуков, исходящих запахов;

место сбора — участок местности (здание) расположенный вблизи объекта, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами и правообладателями таких зданий.

посетители — физические лица, получающие услуги в учреждении;

объект — объект (территория) учреждения; территорияльного органа безопасности, Федеральной службы войск оперативные службы — представители подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации), Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации;

по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий; передача тревожного сообщения — активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» либо по другому действующему номеру (в том числе посредством телефонной или сотовой связи);

персонал, работники — административный и иной персонал объекта;

руководитель — директор учреждения или лицо, его замещающее;

система оповещения — автономная система (средство) экстренного оповещения работников, читателей и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта.



## 2. Алгоритмы действий персонала, работников и посетителей при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности.

### 2.1. Вооруженное нападение

Категория персонала	Действия	
	Стрелок на территории	Стрелок в здании
Руководство (директор и его заместители)	<p>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;</p> <p>- незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;</p> <p>- принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения - любым доступным способом;</p> <p>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);</p>	<p>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;</p> <p>- незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;</p> <p>- принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения - любым доступным способом;</p> <p>- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);</p>
	<p>принять меры к размещению работников и посетителей в помещениях здания с последующим</p>	<p>принять меры к размещению работников и посетителей в помещениях здания с последующим</p>



	<p>прекращением их перемещения внутри объекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя и проникновения его в здание (удаленное блокирование входов в здание или изоляцию в определенной части территории);</li> <li>- находиться на постоянной связи с оперативными службами;</li> <li>- при возможности отслеживать ситуацию на территории и направление движения нарушителя;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- после нейтрализации нарушителя обеспечить информирование о временном прекращении работы;</li> <li>- обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>	<p>прекращением их перемещения внутри объекта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (изоляция в определенной части здания);</li> <li>- находиться на постоянной связи с оперативными службами;</li> <li>- при возможности отслеживать ситуацию в здании и направление движения нарушителя;</li> <li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li> <li>- после нейтрализации нарушителя обеспечить информирование о временном прекращении работы;</li> <li>- обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> </ul>
Персонал	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, уведя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения, обеспечить информирование</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от здания, в котором находится преступник, уведя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения, обеспечить</li> </ul>



<p>оперативных служб и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом;</p> <p>- при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уведя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке;</p> <p>- находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;</p> <p>- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</p> <p>- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;</p> <p>- обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности);</p> <p>- обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю любым доступным способом (при возможности);</p> <p>- не допускать общения людей по любым средствам</p>	<p>информирование оперативных служб и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом;</p> <p>- при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уведя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке;</p> <p>- находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;</p> <p>- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</p> <p>- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;</p> <p>- обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности);</p> <p>- обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю любым доступным способом (при возможности);</p> <p>- не допускать общения людей по любым</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



связи;

- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению;

- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;

- после нейтрализации нарушителя по указанию руководства обеспечить временное прекращение работы;

- обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;

- при проведении операции по пресечению вооруженного нападения:  
лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками

и не двигаться;  
по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;

при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;  
не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения,

средствам связи;

- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению;

- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;

- после нейтрализации нарушителя по указанию руководства обеспечить временное прекращение работы;

- обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;

- при проведении операции по пресечению вооруженного нападения:  
лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками

и не двигаться;  
по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;

при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;  
не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения,



	<p>или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</p>	<p>или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</p>
<p>Посетители</p>	<p>- при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, по возможности покинуть территорию объекта и в случае нахождения в непосредственной близости работника учреждения сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;</p> <p>- при нахождении в здании переместиться в ближайшее помещение или в сторону работника учреждения, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;</p> <p>- помочь работнику учреждения заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника);</p> <p>- разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</p> <p>- сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника учреждения;</p> <p>- переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;</p>	<p>- при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от здания, в котором находится преступник, по возможности покинуть территорию объекта и в случае нахождения в непосредственной близости работника учреждения сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;</p> <p>- при нахождении в здании переместиться в ближайшее помещение или в сторону работника учреждения, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;</p> <p>- помочь работнику учреждения заблокировать входы в помещениях, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника);</p> <p>- разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</p> <p>- сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника учреждения;</p> <p>- переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;</p>



	<p>- оказать помощь и поддержку другим посетителям только по указанию работника учреждения;</p> <p>- разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника учреждения, руководителя или оперативных служб;</p> <p>- при проведении операции по пресечению вооруженного нападения: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотруднику, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</p>	<p>- оказать помощь и поддержку другим посетителям только по указанию работника учреждения;</p> <p>- разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника учреждения, руководителя или оперативных служб;</p> <p>- при проведении операции по пресечению вооруженного нападения: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотруднику, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2.2. Размещение взрывного устройства

Категория персонала	Действия	
Руководство (директор и его заместители)	<p>Взрывное устройство обнаружено на входе (при попытке проноса)</p> <p>- незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства (попытки его проноса);</p> <p>- незамедлительно информировать об обнаружении</p>	<p>Взрывное устройство обнаружено в здании</p> <p>- незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить</p>



<p>взрывного устройства орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;</p> <p>- дать дежурному на посту распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!»;</p> <p>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</p> <p>- обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;</p> <p>- по завершении эвакуации дать указание о временном прекращении работы учреждения;</p> <p>- находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>	<p>обстановку и принять решение об информировании оперативных служб и эвакуации людей;</p> <p>- незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства;</p> <p>- незамедлительно информировать об обнаружении взрывного устройства орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;</p> <p>- дать дежурному на посту распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!»;</p> <p>- обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;</p> <p>- обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;</p> <p>- по завершении эвакуации дать указание о временном прекращении работы учреждения;</p> <p>- находиться вблизи объекта до прибытия</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>оперативных служб;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествий.</p>
<p>Персонал</p>	<p>- находиться на безопасном расстоянии до (см. Приложение) от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;</p> <p>- при объявлении эвакуации присутствовать к эвакуации, увести за собой посетителей, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации;</p> <p>- при нахождении в помещении, не допуская паники, обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения работы учреждений;</p> <p>- по возможности отключить на объекте электричество, предупредительно убедившись в отсутствии людей в других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;</p>	<p>- при нахождении рядом с обнаруженным предметом, пожимим на взрывное устройство громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало, отвести окружающих на безопасное расстояние;</p> <p>- обеспечить незамедлительное информирование руководителя об обнаружении взрывного устройства любым доступным способом;</p> <p>- находиться на безопасном расстоянии до (см. Приложение) от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;</p> <p>- при объявлении эвакуации присутствовать к эвакуации, увести за собой посетителей, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации;</p> <p>- при нахождении в помещении, не допуская паники, обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных</p>



<p>- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;</p> <p>- обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения);</p> <p>- убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом;</p> <p>- по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;</p> <p>- по указанию руководителя обеспечить информирование о временном прекращении работы учреждения;</p> <p>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</p>	<p>приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения работ учреждения;</p> <p>- по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;</p> <p>- по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;</p> <p>- обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения);</p> <p>- убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом;</p> <p>- по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>Посетители</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проследовать на безопасное расстояние (см. Приложение) от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза);</li> <li>- действовать по распоряжению руководителя или работника учреждения;</li> <li>- в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи;</li> <li>- оказывать помощь и поддержку другим посетителям только по указанию работников учреждения.</li> </ul>	<p>людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по указанию руководителя обеспечить информирование о временном прекращении работы учреждения;</li> <li>- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li> <li>- не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами (бесхозным) предметам;</li> <li>- в случае обнаружения оставленного другими лицами (бесхозного) предмета громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа не последовало сообщить ближайшему работнику организации;</li> <li>- проследовать на безопасное расстояние (см. Приложение) от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза);</li> <li>- действовать по распоряжению руководителя или работника учреждения;</li> <li>- в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи;</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



- Оказывать помощь и поддержку другим посетителям только по указанию работников учреждения.

### 2.3. Захват заложников

Категория персонала	Действия
Руководство (директор и его заместители)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;</li> <li>- незамедлительно информировать о захвате заложников орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;</li> <li>- незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;</li> <li>- при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;</li> <li>- обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения;</li> <li>- обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место;</li> <li>- по собственной инициативе в переговоры с нарушителем не вступать и иными действиями его не провоцировать;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>- обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем нарушителя без использования системы оповещения;</li><li>- по завершении эвакуации дать указание об информировании о временном прекращении работы учреждения;</li><li>- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;</li><li>- по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;</li><li>- после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.</li><li>- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;</li><li>- при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди посетителей, не переключать на себя внимание нарушителя;</li><li>- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;</li><li>- принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;</li><li>- обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</li><li>- принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (прииспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения рабочего процесса в беззвучный режим либо их отключению;</li></ul>
Персонал	



- не допускать общения посетителей и персонала по любым средствам связи;
- обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности;
- обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности;
- ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;
- при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения);
- убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы;
- по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству;
- по указанию руководства обеспечить информирование о временном прекращении работы учреждения;
- после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;
- во время проведения операции по освобождению:
  - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
  - по возможности держаться дальше от проемов дверей и окон;
  - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
  - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать



	бегущих за преступников.
Посетители	<p>- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, сохранять спокойствие и не допускать паники, вести себя как можно незаметнее и не переключать на себя внимание нарушителя;</p> <p>- при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников помочь работникам учреждения заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника), сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника учреждения;</p> <p>- разместиться наиболее безопасным из возможных способов: как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;</p> <p>- переключить средства связи в бесшумный режим либо выключить их;</p> <p>- оказать помощь и поддержку другим посетителям только по указанию работника учреждения;</p> <p>- заблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника учреждения, руководителя или оперативных служб;</p> <p>- во время проведения операции по освобождению: лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.</p>



**РЕКОМЕНДУЕМЫЕ РАССТОЯНИЯ  
ДЛЯ ЭВАКУАЦИИ И ОЦЕПЛЕНИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА  
ИЛИ ПОХОЖЕГО НА НЕГО ПРЕДМЕТА**

1. Граната РГД-5 – 50 метров
2. Граната Ф-1 – 200 метров
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов – 45 метров
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов – 55 метров
5. Пивная банка 0,33 литра – 60 метров
7. Чемодан (кейс) – 230 метров
8. Дорожный чемодан – 350 метров
9. Автомобиль типа «Жигули» – 460 метров
10. Автомобиль типа «Волга» – 580 метров
11. Микроавтобус – 920 метров
12. Грузовая автомашина (фургон) – 1240 метров