

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Межпоселенческая центральная библиотека  
муниципального образования Каневской район»  
(МБУК «МЦБ Каневского района»)**

---

**ПРИКАЗ**

11.02.2021

№ 25

ст. Каневская

**Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты»)  
по улучшению качества работы учреждения**

На основании приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», результатов сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по улучшению качества работы МБУК «МЦБ Каневского района» (приложение).
2. Возложить на заместителя директора И.Н. Карамушко ответственность за выполнение плана мероприятий («дорожной карты») по улучшению качества работы в учреждении.
3. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой.



Директор МБУК «МЦБ Каневского района» \_\_\_\_\_

С.В. Пархоменко

Приложение  
 УТВЕРЖДЕН  
 приказом МБУК  
 «МЦБ Каневского района»  
 от 11.02.2021 г. № 25

**План мероприятий («дорожная карта») по улучшению качества работы МБУК «МЦБ Каневского района» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.	Размещение информации о деятельности МБУК «МЦБ Каневского района, размещенной на официальном сайте в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 года № 277	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1 марта 2021 г.	Карамушко И.Н., зам. директора  Трубин Е.А., зав. отделом КТ	Размещена следующая информация: - дата создания; - сведения об учредителе; - контактный телефон, адрес электронной почты учредителя; - свидетельство о государственной регистрации; - решение о создании учреждения и назначении его директора; - перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги; - приказ и положение о порядке предоставления платных услуг; - план ФХД; - результаты независимой оценки качества оказания услуг;

					- план по улучшению качества работы учреждения
1.2.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	28 февраля 2021 г.	Трубин Е.А., зав. отделом КТ	На официальном сайте МБУК «МЦБ Каневского района» размещен опрос для получателей услуг «Оценка качества оказания услуг библиотекой. Нам важно ваше мнение»
<b>2. Доступность услуг для инвалидов</b>					
2.1.	1. Содержание кнопки-вызова персонала для инвалидов в технически исправном состоянии. 2. Обеспечение в исправном и санитарном состоянии пандуса. 3. Обеспечение возможности входа в учреждение посетителям с ОВЗ.	Организации культуры и прилегающие к ней территории оборудовать специальными креслами-колясками	28 февраля 2021 г.	Барченко Н.Н., нач. хозяйственного отдела  Карамушко И.Н., заместитель директора	Установлена кнопка-вызов персонала для инвалидов. Вход в библиотеку оборудован пандусом. Организовано дежурство специалистов учреждения на входе в библиотеку: сотрудник учреждения помогает колясочнику при заезде в помещение или принимает заказ на услугу.
2.2.	Проведение ремонта санитарно-гигиенического помещения с учетом потребностей инвалидов	Оборудовать помещение организации культуры специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	25 декабря 2023 г.	Барченко Н.Н., нач. хозяйственного отдела	По мере поступления финансирования
2.3.	Обеспечение беспрепятственного доступа маломобильных групп населения в учреждение с	Обеспечить наличие в организации культуры условий доступности,	28 февраля 2021 г.	Барченко Н.Н., нач. хозяйственного отдела	В учреждении имеется: группа тактильных указателей; тактильная плитка на входе в учреждение;

	целью получения услуг	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			контрастные маркировки ступеней; тактильные полосы перил; тактильный указатель отделов обслуживания по системе Брайля; кнопка вызова персонала
2.2.	Заключение договора о сотрудничестве со специалистом для предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Предоставить в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1 декабря 2021 г.	Карамушко И.Н., заместитель директора	По факту заключения договора при необходимости приглашать сурдопереводчика для оказания услуг.

Директор МБУК «МЦБ Каневского района» \_\_\_\_\_



С.В. Пархоменко